

VICTOR SOLUTIONS

Politique de confidentialité

VICTOR SOLUTIONS s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués dans le cadre de son activité soient conformes au Règlement UE n°2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données à caractère Personnel (« **RGPD** ») ainsi qu'à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite Informatique et Libertés.

Dans la présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** »), nous vous expliquons comment et pourquoi nous utilisons vos données, quels sont vos droits et comment les exercer.

Vous déclarez avoir pris connaissance de la Politique lorsque vous accédez aux sites, www.victor-app.com (la « **Plateforme Victor** ») et la page accessible par le patient lui permettant de renseigner son choix de paiement dont l'adresse URL est unique pour chaque paiement (la « **Page** »).

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle (« **Donnée Personnelle** » ou « **Donnée** ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable :

- directement (nom, prénom, adresse email) ou
- indirectement (adresse IP, géolocalisation).

A qui s'adresse cette Politique de confidentialité ?

La présente Politique s'applique aux Données traitées via la Plateforme Victor et la Page.

Les personnes concernées, au sens du RGPD, sont (1) la personne exerçant une profession médicale ou esthétique utilisant, dans le cadre de son activité professionnelle, la Plateforme Victor mise à disposition par VICTOR SOLUTIONS (le « **Praticien** ») et (2) la personne physique enregistrée sur la Plateforme Victor et utilisant la Page pour renseigner son choix de paiement (le « **Patient** »).

Qui collecte vos Données ?

Le Responsable de traitement, au sens du RGPD, est VICTOR SOLUTIONS pour ce qui est des Données des Praticiens.

Le Responsable de traitement est le Praticien pour ce qui est des Données des Patients et VICTOR SOLUTIONS est son Sous-traitant, au sens du RGPD.

Comment collectons-nous vos Données ?

Les données sont collectées uniquement en ligne via la Page et la Plateforme Victor.

Les Données des Praticiens sont collectées directement auprès des Praticiens au moment de leur inscription sur le Site et au cours de l'exécution des services fournis par VICTOR SOLUTIONS.

Les Données des Patients sont collectées indirectement par les Praticiens lorsque les Praticiens enregistrent les Données de Patients sur la Plateforme Victor et directement auprès de Patients lorsque ces derniers renseignent leur choix de paiement.

Pourquoi collectons-nous vos Données et quelles données ?

Certaines de vos Données sont nécessaires pour le traitement et la fourniture de nos Services. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement des Services proposés.

Pour la création du compte du Praticien et la fourniture des services :

- *Catégories de Données collectées : nom, prénom, nom de l'établissement, date de naissance, NIR, spécialité, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, mot de passe, RIB, facture.*
- *Fondement juridique : exécution contractuelle ou précontractuelle*

Il est précisé que le NIR du Praticien est collecté par VICTOR SOLUTIONS pour le compte de son partenaire, prestataires de services de paiement afin de fluidifier la création d'un compte connecté mais n'est pas stocké par VICTOR SOLUTIONS.

Pour l'enregistrement des modes et/ou facilités de paiement des Patients :

- *Catégories de Données collectées : données d'identité (nom, prénom), données de contact (adresse email, numéro de téléphone), date de l'intervention et/ou des soins esthétiques, choix du mode ou facilité de paiement*
- *Fondement juridique : exécution contractuelle ou précontractuelle*

Il est précisé que les informations bancaires sont collectées directement par le prestataire de services de paiement, partenaire de VICTOR SOLUTIONS.

Pour répondre à une demande via notre formulaire de contact :

- *Catégories de Données collectées : données d'identité (nom, prénom), données de contact (adresse email, numéro de téléphone), objet de la demande*
- *Fondement juridique : intérêt légitime de VICTOR SOLUTIONS à répondre aux questions concernant les services fournis*

Données recueillies par l'intermédiaire de cookies

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application mobile ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet ou l'application mobile que vous utilisez, et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Un cookie a une durée de validité limitée. Son dépôt et son stockage sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable.

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies, veuillez-vous référer à la Politique cookies.

Etes-vous obligés de fournir vos Données Personnelles ?

Dans un principe de minimisation des données, VICTOR SOLUTIONS recueille uniquement les données strictement nécessaires à l'exécution des services du Site. Dans le cas où vous ne souhaitez pas fournir les données, VICTOR SOLUTIONS ne pourra fournir le service proposé.

Combien de temps conservons nous vos Données ?

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, et ce conformément aux lois applicables.

Vous reconnaissez que les Données que vous nous communiquez et qui sont stockées dans nos systèmes d'information sont exactes et valent preuve de votre identité.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation en base active	Durée de conservation en archivage
Création du compte du Praticien et fourniture des services	Exécution contractuelle	Durée de la relation contractuelle	Pendant 5 ans, à compter de la fin de la relation contractuelle
Enregistrement des modes et/ou facilités de paiement des Patients	Exécution contractuelle entre le Praticien et le Patient	5 ans à compter de la dernière intervention lorsque le Praticien exerce une profession médicale Durée de la relation contractuelle lorsque le Praticien exerce une profession non médicale	Pendant 15 ans, après l'expiration du délai de 5 ans en base active, lorsque le Praticien exerce une profession médicale ou dans les 60 jours à compter de la résiliation du contrat entre le Praticien et VICTOR SOLUTIONS Pendant 5 ans, à compter de la fin de la relation contractuelle lorsque le Praticien exerce une profession non médicale
Traitement des demandes de contact	Intérêt légitime de VICTOR SOLUTIONS à répondre aux questions concernant les services fournis	Durée du traitement de la demande	Pendant 3 ans à compter du traitement de la demande.
Cookies VICTOR SOLUTIONS	Intérêt légitime de VICTOR SOLUTIONS d'authentifier le Praticien sur la Plateforme Victor	Jusqu'à la fin de la session	NA
Cookies Stripe (__stripe_mid __stripe_sid)	https://stripe.com/fr/cookie-settings		

Passé ce délai, vos données personnelles seront supprimées.

Avec qui partageons-nous vos Données ?

Les Données collectées sont partagées, en fonction de leurs besoins respectifs et conformément aux finalités évoquées ci-dessus, avec :

- le personnel de VICTOR SOLUTIONS selon des droits d'accès définis,
- le personnel des services externes d'hébergement du Site, à savoir Amazon Web Services EMEA SARL,
- le personnel des services externes du Prestataire de Services de Paiement (PSP), partenaire de VICTOR SOLUTIONS, Stripe,
- Le personnel des services externes des prestataires d'envoi d'email et/ou SMS, MessageBird et Sendinblue.

Vos Données sont-elles envoyées hors de l'Union européenne ?

VICTOR SOLUTIONS peut partager certaines de vos Données en dehors de l'Union européenne avec des prestataires situés en dehors de l'Union européenne. Néanmoins, chaque transfert est encadré par un mécanisme permettant une protection équivalente à celle garantie par le droit de l'Union européenne.

Le Site étant accessible sur Internet, son contenu est susceptible d'être accessible en dehors de l'Union européenne.

Quelles mesures de sécurité avons-nous prises pour vous protéger ?

VICTOR SOLUTIONS s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection de vos Données Personnelles.

VICTOR SOLUTIONS procède notamment à des audits de nos prestataires afin de nous assurer de la bonne mise en œuvre de mesures de sécurité permettant de garantir l'intégrité, confidentialité et disponibilité de vos Données.

L'ensemble des contrats avec nos prestataires incluent une partie dédiée à la protection des Données, en conformité avec les lois applicables.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD et sous réserve du respect des obligations légales qui sont imposées à VICTOR SOLUTIONS dans le cadre de son activité, chaque individu peut exercer les droits suivants :

- Demander l'accès à vos Données Personnelles ;
- Demander la rectification des Données Personnelles inexacts vous concernant ;
- Obtenir l'effacement de vos Données Personnelles ;
- Restreindre le traitement de vos Données Personnelles ;
- Retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ;
- Vous opposer au traitement de vos Données Personnelles ;
- Obtenir une copie de vos Données Personnelles (droit à la portabilité des données).

Lorsqu'une violation de Données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés est détectée, vous serez informés de cette violation dans les meilleurs délais.

Vous pouvez formuler des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après décès, conformément à l'article 85 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

Comment exercer vos droits ?

Ces droits ainsi que ces directives peuvent être exercés et adressés en nous écrivant :

- par voie postale à l'adresse suivante : VICTOR SOLUTIONS - 41 rue Aristide Briand
92300 Levallois Perret
- par voie électronique : privacy@victor-app.com

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demande, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Vous pouvez également contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de régulation chargée de faire respecter la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en France, par internet <https://www.cnil.fr/fr/agir> ou par voie postale à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX.

Modification de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre cette Politique à jour en publiant une nouvelle version sur notre Site.