

VICTOR SOLUTIONS

Conditions générales d'utilisation

Édition et publication de la page

La présente page, accessible à partir de l'email ou SMS reçu, dont l'adresse URL est unique pour chaque paiement (la « **Page** ») et qui peut renvoyer vers d'autres pages, est éditée par la société VICTOR SOLUTIONS, société par actions simplifiée, au capital de 5000 euros, ayant son siège social sis 41, rue Aristide 92300 (Levallois-Perret), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 918 030 255, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR41918030255 représentée par Monsieur Thibault Delacour en sa qualité de Président (« **VICTOR SOLUTIONS** »). Elle est la propriété de VICTOR SOLUTIONS.

Le directeur de la publication de la page est Monsieur Thibault Delacour, en qualité de Président de VICTOR SOLUTIONS.

Coordonnées :

41, rue Aristide 92300 (Levallois-Perret)

Email : support@victor-app.com

Hébergement de la Page:

Amazon Web Services EMEA SARL (AWS Europe)
38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg
<https://aws.amazon.com/fr/compliance/eu-data-protection/>

La plateforme est hébergée sur les serveurs d'Amazon Web Services Inc localisés en France.

La page accessible à partir de l'email ou SMS reçu (la « **Page** ») permet à des Praticiens, dans le cadre de leur activité professionnelle, de proposer plusieurs modes de paiement à leurs patients.

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») ont vocation à encadrer l'utilisation de la Page par les patients des praticiens (les « **Utilisateurs** »).

Il est rappelé que les Utilisateurs ont reçu un lien d'accès à la Page après avoir été informé par leur praticien des services disponibles via la Page et avoir accepté l'utilisation de la Page et des modes et/ou facilités de paiement proposés par le partenaire de VICTOR SOLUTIONS.

La version actuellement en ligne des CGU est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation de la Page et ce, jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

PREAMBULE : Définitions

- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique, patient d'un Praticien ;
- « **Praticien** » : toute personne exerçant une profession médicale ou esthétique ayant souscrit, dans le cadre de son activité professionnelle, un accès à la Plateforme Victor mise à disposition par VICTOR SOLUTIONS ;
- « **Données Personnelles** » : désigne les données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Victor, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite Informatique et Libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit « RGPD »).

VICTOR SOLUTIONS

Conditions générales d'utilisation

Article 1. Accès à la Page

L'accès à la Page est exclusivement réservé aux majeures ou aux personnes, physique ou morale juridiquement capables de souscrire un contrat.

Tout Utilisateur de la Page, déclare en accédant à la Page, avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter expressément sans réserve. Les présentes CGU sont opposables à tout Utilisateur de la Page à quelque titre que ce soit.

Article 2. Les règles de bonne conduite à respecter

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les présentes CGU pendant toute la durée d'utilisation de la Page ainsi que toutes les lois applicables.

Règle n°1 : le respect des contenus et des droits de propriété intellectuelle

Chaque Utilisateur doit respecter l'ensemble des éléments faisant partie intégrante de la Page, à savoir tout(e) texte, graphique, image, musique, vidéo ou autre élément susceptible d'être mis en ligne par VICTOR SOLUTIONS (les « **Contenus** »).

Ces Contenus peuvent être protégés par des droits de propriété intellectuelle (notamment droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets), tels que prévus par le Code de la propriété intellectuelle et les traités internationaux (« **Propriété Intellectuelle** ») que vous vous engagez à respecter.

Règle n°2 : le respect des droits des tiers

Il est notamment interdit, sans que cette liste ne soit exhaustive, de :

- usurper l'identité d'autres Utilisateurs ou de personnes tierces
- empêcher d'autres Utilisateurs d'accéder ou d'utiliser la Page

Règle n°3 : le respect de la sécurité

Il est notamment interdit, sans que cette liste ne soit exhaustive, de :

- transmettre des virus, vers, défauts, chevaux de Troie ou tout autre élément de nature destructrice ou susceptible de dérober ou révéler des données d'un autre Utilisateur
- promouvoir ou fournir des instructions sur des activités illégales
- utiliser un robot ou tout autre dispositif pour récupérer ou indexer tout ou partie de la Page ou pour collecter des informations sur les Utilisateurs à des fins non autorisées

En cas de non-respect de ces règles par un Utilisateur, VICTOR SOLUTIONS se réserve le droit d'appliquer des sanctions. Ces sanctions seront décidées au cas par cas en fonction de la situation et de la gravité des faits reprochés à l'Utilisateur.

VICTOR SOLUTIONS pourra notamment :

- restreindre ou suspendre l'accès de l'Utilisateur à la Page
- le bannir temporairement ou définitivement de l'accès à la Page

VICTOR SOLUTIONS pourra également agir en justice afin d'engager la responsabilité civile ou pénale de l'Utilisateur lorsque son comportement porte atteinte au Site, afin d'en être dédommagé.

VICTOR SOLUTIONS

Conditions générales d'utilisation

Article 3. Propriété Intellectuelle

Tous les droits de Propriété Intellectuelle et industrielle portant sur la structure et sur les contenus de quelque nature qu'ils soient, de la Page (notamment images, sons, vidéos, photographies, textes, images animées, logos, données) sont la propriété exclusive de VICTOR SOLUTIONS. Ces éléments de propriété intellectuelle ou industrielle sont mis à la disposition des Utilisateurs, exclusivement dans le cadre de l'utilisation de la Page conformément aux présentes CGU.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des éléments de la Page, est interdite et constitue une violation du droit d'auteur.

Toute reproduction même partielle sans l'autorisation préalable de VICTOR SOLUTIONS est interdite.

La Page peut contenir des liens hypertextes redirigeant l'Utilisateur vers des sites édités par des tiers.

VICTOR SOLUTIONS n'exerce aucun contrôle sur la destination de ces liens hypertextes. Sa responsabilité ne peut donc être engagée quant à l'accès, au contenu ou à l'utilisation de ces sites par les Utilisateurs.

Article 4. Données Personnelles

Les Données Personnelles collectées sur la Page sont les suivantes : choix du mode et/ou facilité de paiement.

Ces données sont collectées et traitées pour le compte de votre Praticien dans le cadre de l'exécution de ses services (choix du mode et/ou facilité de paiement). Elles sont conservées :

- pour le compte des Praticiens exerçant une profession médicale : 5 ans à compter de la dernière intervention en base active, puis pendant 15 ans, après l'expiration du délai de 5 ans en base active,
- pour le compte de Praticiens n'exerçant pas une profession médicale : la durée de la relation contractuelle puis pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle,
- ou dans les 60 jours à compter de la résiliation du contrat entre le Praticien et VICTOR SOLUTIONS.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (« **RGPD** ») vous disposez d'un droit d'accès, de limitation, d'effacement, de modification et de rectification des informations vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse email suivante : privacy@victor-app.com

Pour en savoir plus sur la gestion des Données Personnelles, veuillez-vous rapporter à la Politique de confidentialité.

Article 5. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (notamment ordinateur, smartphone ou tablette) lors de votre accès à la Page.

Les cookies que nous utilisons ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter une communication par voie électronique ou sont strictement nécessaires à la fourniture du service de la Page, à votre demande.

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies, veuillez-vous rapporter à la Politique cookies.

VICTOR SOLUTIONS

Conditions générales d'utilisation

Article 6. Responsabilité de VICTOR SOLUTIONS

Les propos tenus sur la Page ne sont pas contractuels.

La Page permet au Praticien de proposer différents moyens et facilités de paiement à leurs Patients. Ces moyens et facilités de paiement sont fournis **directement par le prestataire de services de paiement Stripe, partenaire de VICTOR SOLUTIONS**. Il est précisé que le Praticien reçoit directement les sommes versées par les Patients, ayant accepté ce mode ou facilité de paiement. Les fonds ne sont détenus à aucun moment par VICTOR SOLUTIONS. VICTOR SOLUTIONS n'intervient pas sur les flux financiers et ne saurait voir sa responsabilité engagée de ce fait.

La responsabilité de VICTOR SOLUTIONS ne pourra pas être engagée dans les hypothèses suivantes notamment :

- **Défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à la Page ou à l'une de ses fonctionnalités ;**
- **La perte de données ou d'information enregistrées par les Utilisateurs sur la Page. Il incombe aux Utilisateurs de prendre toutes les précautions nécessaires pour conserver les données et informations qu'ils mettent en ligne sous leur seule responsabilité ;**
- **En cas de dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, quel qu'en soit la nature et résultant de l'accès, de la gestion ou de l'utilisation de la Page;**
- L'utilisation anormale ou illicite de la Page par l'Utilisateur.

Le matériel de connexion à la Page des Utilisateurs demeure sous leur entière responsabilité. Ces derniers s'engagent à prendre les mesures appropriées pour protéger leur matériel et leurs données notamment d'attaques virales par internet.

VICTOR SOLUTIONS n'est pas responsable des dommages causés par les Utilisateurs à eux-mêmes, à des tiers et/ou à leur équipement du fait de leur connexion ou de leur utilisation de la Page.

Article 8. Stipulations générales

Les présentes CGU pourront faire l'objet de modifications en fonction de l'évolution de la réglementation, de la Page, de l'offre et du marché. Toute modification prendra effet à compter de la publication en ligne de nouvelles CGU en remplacement des présentes.

La nullité d'une ou plusieurs clauses des présentes, ne pourra en aucun cas entraîner la nullité des CGU dans leur intégralité.

Article 9. Loi applicable

Les présentes CGU de la Page sont régies par la loi française et toute réclamation ou litige découlant de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution des CGU sera soumis à la compétence de la juridiction de la Cour d'appel de Paris, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.